

Règlement du Concours TotalEnergies

1. La société TotalEnergies Marketing Belgium, établie et ayant son siège social à 1000 Bruxelles, Boulevard Anspach 1, intitulé « Chaque jour 1000 bouteilles de SPA Fruit à gagner », ci-après le Concours.

2. Ce Concours est ouvert à toutes personnes âgées de minimum 18 ans au moment de la participation et en possession d'une carte TotalEnergies Club belge dûment enregistrée.

3. Les prix sont les suivants :

- Chaque jour : 1.000 bouteilles de SPA Fruit 40cl parmi les variantes Watermelon-Strawberry, Lemon-Cactus et Apricot-Mango, sur l'ensemble des points de vente TotalEnergies participants, pendant toute la durée du concours.

Les gagnants d'une bouteille de SPA Fruit 40cl recevront leur gain sous forme de code barre via l'adresse email associée à leur compte client Club TotalEnergies. Le gagnant devra se rendre avec ce code barre (imprimé ou via smartphone) et avec sa carte de fidélité Club TotalEnergies dans un point de vente TotalEnergies en Belgique. Le code-barres sera scanné sur place avec la carte de fidélité Club TotalEnergies et échangé contre une bouteille de SPA Fruit 40cl.

4. Pour participer au Concours, le participant devra se rendre entre le 5 juin 2023 et le 30 juillet 2023 dans une station-service TotalEnergies participante en Belgique et devra faire le plein ou acheter un article dans le shop (hors tabac, loterie et alcool), et valider son achat sur sa carte TotalEnergies Club. Il recevra alors un e-mail automatique à l'adresse e-mail liée à sa carte TotalEnergies Club comprenant un lien de participation unique. En cliquant sur le lien, le participant sera renvoyé sur la page web du Concours, où il devra répondre à une question. Lorsque la réponse à la question est correcte, le participant a une chance de remporter un prix. Il pourra participer à une animation numérique et découvrir immédiatement s'il a gagné une bouteille de SPA Fruit. Répondre correctement à la question ne signifie donc pas que le participant gagne automatiquement une bouteille de SPA Fruit.

5. Chaque participant peut participer autant de fois qu'il le souhaite (avec un maximum de 5 fois par jour), pour autant que cela soit chaque fois à partir d'un nouvel e-mail de participation, après avoir fait le plein ou acheté un article dans le shop, et avoir validé son achat sur sa carte TotalEnergies Club.

6. La société TotalEnergies Marketing Belgium se réserve le droit d'exclure toutes les participations qui lui sembleraient frauduleuses ou illégitimes. Chaque participant qui tenterait de participer de manière frauduleuse d'une autre manière qu'à partir du lien dans l'e-mail de participation, qui tenterait de recréer des liens, qui utiliserait des robots, ou qui participerait plusieurs fois au Concours à partir d'un même lien, sera exclu d'office. Chaque participant qui participerait plusieurs fois par jour peut être exclu du Concours si TotalEnergies Marketing Belgium ne peut les lier à des validations de pleins sur la carte TotalEnergies Club.

7. Sur toute la durée du concours, un maximum de 55.000 gagnants seront désignés parmi ceux qui ont participé via un lien valide et ont répondu correctement à la question qui leur a été posée. Les gagnants recevront alors chacun un code qu'ils pourront échanger contre une bouteille de Spa Fruit 40cl gratuite.

8. Les gagnants seront informés personnellement par e-mail. Ils devront faire scanner le code-barre reçu dans un point de vente TotalEnergies avant le 30 juillet 2023. Après cette date, le code ne sera plus valable.

9. Par leur seule participation, les gagnants autorisent l'utilisation de leurs noms et images pour la publicité et ceci sans aucune compensation. Cette autorisation est donnée sans préjudice de l'article 18 du présent règlement.

10. Aucune communication écrite ou orale concernant ce Concours ne pourra être établie entre les participants et les organisateurs. Le présent règlement est disponible sur la page du Concours. Les résultats et décisions de la société TotalEnergies Marketing Belgium ne pourront jamais être contestés.

11. Les gains ne pourront être échangés contre des espèces ou d'autres prix.

12. La société TotalEnergies Marketing Belgium se réserve le droit de mettre un terme au Concours ou d'en modifier les règles, conditions, dispositions ou informations à sa discrétion et sans notification préalable, sans pouvoir être tenue de quelque manière que ce soit à verser des dédommagements aux participants. Toute modification ou adaptation des conditions du Concours et tout arrêt ou modification du Concours seront communiqués par TotalEnergies sur la page du Concours.

13. La société TotalEnergies Marketing Belgium et ses sous-traitants ne fournissent aucune garantie quant au prix. TotalEnergies Marketing Belgium et ses sous-traitants ne peuvent être tenus pour responsables en cas d'accidents ou de dommages liés directement ou indirectement au prix reçu par le gagnant.

14. La participation au Concours implique acceptation sans réserve du présent règlement.

15. Si le déroulement de ce Concours est mis à mal par un incident technique, tout sera mis en œuvre pour neutraliser la cause du dérangement. TotalEnergies Marketing Belgium ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des inconvénients résultant de ces incidents techniques. L'organisateur ne peut être tenu responsable si l'adresse e-mail liée à la carte TotalEnergies Club n'est pas correcte ou si l'e-mail de participation n'arrive pas au destinataire. L'organisateur ne peut pas être tenu responsable pour une éventuelle incompatibilité entre les technologies employées pour le Concours et la configuration matérielle et/ou logicielle utilisée par le participant. TotalEnergies Marketing Belgium consacre le plus grand soin à l'organisation de ses campagnes et à la gestion de son site web. Il peut toutefois arriver que les informations présentées ou fournies ne soient pas complètes ou exactes. Les éventuelles erreurs, fautes d'orthographe ou autres documents (promotionnels) publiés par TotalEnergies Marketing Belgium ne peuvent être opposés à TotalEnergies Marketing Belgium, ni donner lieu à une quelconque obligation pour TotalEnergies Marketing Belgium.

16. TotalEnergies Marketing Belgium ne pourra être tenue pour responsable si par suite d'un cas de force majeure ou toute autre cause fortuite, le jeu devrait être purement et simplement annulé, reporté ou arrêté. Dans ce cas, une annonce sera faite sur la page du Concours sans pour autant que les participants puissent prétendre à un quelconque dédommagement.

17. En cas de litige éventuel dans le cadre du concours, les cours et tribunaux francophones de Bruxelles sont compétents.

18.1. Les données personnelles des participants sont conservées pour pouvoir gérer le concours, annoncer le gagnant de ce concours et réaliser des campagnes d'information et de promotion et ne sont pas transmises à des tiers sauf stipulation expresse contraire dans les règlements particuliers du Concours. Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (abrégé RGPD) est strictement respecté.

18.2. Le responsable du traitement des données à caractère personnel des participants est TotalEnergies Marketing Belgium.

18.3. Une déclaration pour le traitement des données personnelles a été introduite auprès de l'Autorité de protection des données.

18.4. Ces données personnelles englobent le nom, l'adresse, le code postal, la localité et l'adresse email du participant. Elles sont rassemblées uniquement pour garantir le bon déroulement du concours et en particulier pour pouvoir entrer en contact avec les participants en ce qui concerne leur participation, pour leur remettre efficacement les prix.

18.5. Dans le cadre de la communication autour du Concours, les gagnants donnent l'autorisation à TotalEnergies Marketing Belgium de publier leur nom et éventuellement une photo (par exemple une photo de la présentation du prix), sans limite de durée ou de lieu et sans prestation financière ou autre contrepartie.

18.6. Le participant ayant donné l'autorisation via le tick box prévu à cet effet sur la page d'enregistrement, recevra la lettre d'information de TotalEnergies et d'autres communications commerciales à l'adresse indiquée. Chaque participant dispose à tout moment du droit de s'opposer à une telle utilisation de ses données à caractère personnel et/ou de retirer cette autorisation en adressant un email à l'adresse mentionnée dans la lettre d'information.

18.7 Chaque participant a le droit de consulter et corriger les informations conservées à son sujet. Chaque participant a également le droit d'être supprimé des fichiers sur simple demande et sans frais. Pour ce faire, ces droits peuvent s'exercer directement via le site www.services.totalenergies.be, sous la rubrique "Contactez-nous", ou en adressant une lettre à TotalEnergies Marketing Belgium, Boulevard Anspach, 1, 1000 Bruxelles, à l'attention du Compliance Officer. Si, avant la fin du Concours, un participant demande de supprimer totalement ou partiellement ses données et que TotalEnergies ne peut dès lors plus prendre contact avec lui, la participation sera déclarée nulle et le participant ne pourra plus prétendre à un prix.

19. Facebook ne soutient ni ne promeut ce concours et ne peut donc être tenu responsable en cas de problème.